

2024 年紫丝带家庭营养关爱项目

第三阶段项目执行报告

一、 项目信息

- 项目名称：2024 年紫丝带家庭营养关爱项目
- 发起方：北京仁泽公益基金会
- 资助单位：纽迪希亚（中国）营养医药有限公司
- 项目经理：葛静
- 项目执行人员：2 位项目专员
- 项目开展时间：2024 年 1 月-12 月（本阶段性报告时间为 2024 年 10 月-12 月）

二、 项目背景

经研究表明，患有营养不良者易发生院内感染并发症，并对住院费用有显著影响。对已有营养不良和营养风险的患者进行肠内肠外营养支持，可以改善其临床预后，缩短住院时间。实施肠内营养时，应优先考虑肠内营养泵，营养泵的精确性是肠内营养效果的有力保障，输注速度及输注量的稳定精确保证了营养的摄入，降低并发症发生率。但是，肠内营养泵由于成本较高，给与短期使用肠内营养泵的患者造成一定的经济负担，因此在家庭营养中使用率很低，造成患者不能足量进行肠内营养的补给，营养不良状况不能及时改善，严重的影响了患者的康复，同时也会导致更多的不耐受情况，为患者带来更多的经济压力。

紫丝带家庭营养关爱项目，将通过募集有质量保障的肠内营养泵，共享给符合项目援助条件的需开展家庭肠内营养的患者，同时提供家庭营养教育、咨询和指导，提高患者的肠内营养耐受性，改善营养状况，更快的康复和回归社会。

三、 项目情况总述

紫丝带家庭营养关爱项目从 2020 年 10 月份开展至今，先后在北京、上海、南京、杭州、太原、武汉和重庆开展援助，后又开通了线上邮寄通道，全国患者均可受益，受到了医护及患者的一致好评。

基于此，为了帮助更多的患者，2024 年继续开展“紫丝带家庭营养关爱项目”。

2023 年 3 月 1 日，杭州、上海、武汉线下借泵点取消，以上地区患者可以通过邮寄通道参与项目。

2024 年 6 月，重新开通杭州线下借泵点。目前共有 2 个线上借泵通道，4 个线下借泵点。

截止 2024 年 12 月 31 日，项目共计接收到捐赠的肠内营养泵 250 台，已援助患者 7968 人次，具体解析如下：

1. 项目援助发放点

序号	城市	发放点名称	发放点地址
1	南京	国药器械南京公司	江苏省南京市建邺区创智路 1 号北纬国际中心 A 栋 9 楼
2	太原	国药集团山西有限公司	太原市迎泽区双塔寺街 18 号国药集团零售一部
3	重庆	重庆迈博医疗器械有限公司	重庆市渝中区大坪正街 19 号 19-9
4	杭州	杭州华东大药房连锁有限公司清泰街连锁店	杭州市上城区清泰街 364 号

2. 援助营养泵派发

发放点	第一批入库时间	入库数量	第一台泵发放时间
南京	2020 年 11 月 27 日	20	2021 年 01 月 21 日
杭州	2020 年 11 月 30 日	20	2021 年 01 月 20 日
北京（已取消）	2020 年 12 月 14 日	20	2021 年 01 月 12 日
上海（已取消）	2020 年 12 月 10 日	20	2021 年 01 月 14 日
太原	2021 年 09 月 13 日	10	2021 年 10 月 22 日
武汉（已取消）	2021 年 09 月 16 日	10	2021 年 09 月 29 日
重庆	2021 年 11 月 22 日	10	2021 年 12 月 09 日

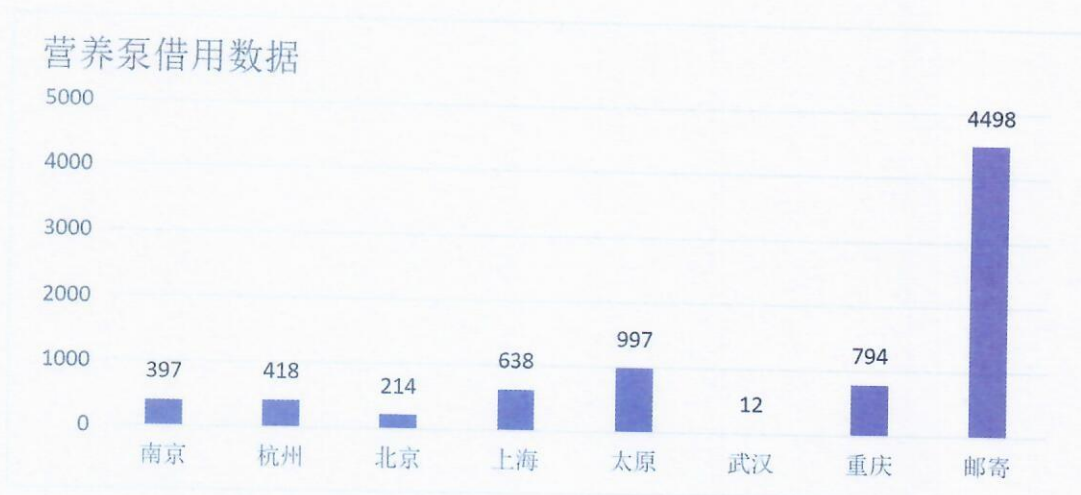
3. 截止 2024 年 12 月 31 日各发放点营养泵库存数据

发放点	总库存	领泵出库	当前库存
南京	1	1	0
太原	30	19	11
重庆	23	7	16
杭州	20	10	10
北京邮寄通道	90	62	28
南京邮寄通道	78	78	0
基金会总库	8	0	8

4. 营养泵派发至发放点：

- 首次派泵至发放点：邮件告知发放点负责人将会邮寄营养泵至发放点，请发放点专人协助接收，同时填写《捐赠营养泵验收单》，需配有收到泵的图片，盖章签字后邮寄回基金会；在邮寄营养泵时标注“捐赠物品，禁止买卖”。
- 补发泵至发放点：邮件告知当地专员/发放点专人注意接收，同时填写《捐赠营养泵验收单》及《派泵编号登记表》将营养泵及同行二维码做对应入库管理，将表单电子版同步给项目办；二维码贴牌包含营养泵编号及注明“捐赠物品，禁止买卖”。
- 营养泵消毒：归还的营养泵需要即时消毒，项目专员录制消毒视频发给项目负责人留存，并填写《紫丝带家庭营养关爱项目日常消毒流程及消毒记录》，每台泵都配有一张记录消毒时间表。
- 营养泵盘库：每月月底专员需盘库并填写《紫丝带库存记录表》，配有月底当天的照片，并由发放点负责人签字或盖章，邮寄回基金会。

5. 项目援助进度与项目管理



- 截止 2024 年 12 月 31 日，共有 7968 人次成功借用营养泵，其中 2021 年 564 人次；2022 年 1370 人次；2023 年 2530 人次；2024 年 3504 人次成功借用营养泵。
- 项目合作医院共 61 家，南京 13 家，杭州 7 家，北京 21 家，上海 7 家，武汉 2 家，太原 5 家，重庆 5 家，无锡 1 家。
- 项目医院的项目医师及护士长共 174 位。
- 项目初期在 4 个城市发放营养泵：南京、杭州、北京和上海，从 2021 年 9 月起，陆续在太原、武汉和重庆发展远程发泵点，2022 年 2 月 18 日启动了线上邮寄通道并确认提供远程服务管理方案，2022 年 9 月取消了北京发泵点，2023 年 3 月取消了杭州、上海、武汉发泵点，2024 年 6 月恢复了杭州线下发泵点。
- 患者在项目医院项目医师了解此援助项目，自愿参加并到达发放点，项目专员负责提供借泵及还泵服务：援助项目说明、申请流程、协议如何填写、营养泵如何使用及维护等。（具体见附件一）
- 项目专员固定回访及 400 专员电话回访患者使用营养泵情况，保障患者成功使用营养泵。（具体见附件二）
- 项目专员管理
 - 1) 设置了月度绩效考核标准和月度绩效奖金，分别从“为患者介绍项目”，“完成营养泵租赁流程”，“当月患者随访数量”，“项目办文件保管及邮寄回传”，

“项目协作配合”5个方面对患教专员进行考核，激励式管理专员；并根据项目的进度，调整重点考核项目的权重。

2) 要求专员每周及时汇总提交患者签署协议资料及核对库存量；每月按时提报患者回访报告及月度营养泵库存记录单。

3) 加强关于患者信息安全的保护及操作合规意识，在日常的工作中随时提醒。

- 项目管理

1) 每月将项目的执行情况以月报告的形式呈现（具体请见附件三）。同时，纽迪希亚公司与项目办建立了良好地沟通机制，在项目运行中如遇到需与协议内容发生变更的情形，可以高效合规的进行沟通和确认。

6. 项目费用使用情况

根据紫丝带项目协议，项目约定捐赠费用 656299.6 元，用于对项目日常管理、运营支出、物料制作、项目内容的规划和管理等。截止 2024 年 12 月 31 日，实际使用资金 661431.20 元。

根据项目协议约定，第一笔款费用共计：262519.84 元，用于 2024 年第一季度项目运营经费；项目进行到第四个月时，支付第二笔项目运行经费，共计：262519.84 元。

现项目已完成，截止 2024 年 12 月 31 日，实际使用资金 661431.2 元，甲方应根据实际结算支付项目剩余款项 131259.92 元。

具体费用请见下表:

2024紫丝带家庭营养关爱项目预算 (截止2024年12月31日)							
项目范围: 营养泵250台							
费用描述	单位	单价	需求量	使用数量	总价	实际花费	备注
1. 项目基础设施及人员管理							
400热线	元/月	10,200.00	1	1	¥ 10,200.00	¥ 10,200.00	400热线电话, 1个号码功能费, 2个坐席系统及预存话费, 400号码功能费(接听功能): 2400元/年; 坐席费: 3600元/年/坐席; 预存话费(外呼功能): 300元/年/坐席 根据实际结算
办公用品	元/月	300.00	1	12	¥ 3,600.00	¥ 3,600.00	常用耗材(纸、笔、笔记本、便签、胶水、曲别针、订书机、胶条、剪刀、小刀、文件夹、硒鼓等), 根据实际结算
项目主管	元/月	14,000.00	0.4	12	¥ 67,200.00	¥ 67,200.00	项目方案设计及管理文件撰写; 审核与沟通捐赠协议、签署协议、内部流程沟通; 分析每月数据, 撰写项目进度报告及季度财务报告; 与营养小屋工作人员沟通; 与护士和热线电话人员沟通; 与捐赠方沟通, 与维修人员沟通; 开展项目培训等。基本工资10000元/月, 社保4000元/月
项目审核专员	元/月	8,400.00	0.8	12	¥ 80,640.00	¥ 80,640.00	1. 包含项目医生和护士资质审核; 2. 申请审核; 3. 领用审核; 4. 退回审核; 5. 营养泵出入库审核; 6. 接听投诉和咨询电话; 基本工资6000元/月, 社保2400元/月
项目审计	年	4,000.00	1	1	¥ 4,000.00	¥ 4,000.00	配合项目审计的相关工作
Sub-total					¥ 165,640.00	¥ 165,640.00	
2. 数字捐赠系统							
数字系统(管理后台+公众号)	个	100,000.00	1	1	¥ 100,000.00	¥ 100,000.00	使用仁泽数字援助系统+微信公众号系统
Sub-total					¥ 100,000.00	¥ 100,000.00	
3. 项目物料(预估, 按实际发生结算)							
项目二维码生产与制作	个	20.00	1	250	¥ 5,000.00	¥ 4,350.00	用于每个营养泵(250个营养泵)援助路径的全程管理
项目操作表单设计制作	套	2	1	750	¥ 1,500.00	¥ 2,695.00	项目表单的制作及盖章(250台泵, 每个泵3个患者免费借用), 根据实际结算
物料快递费-患者资料	次	23	4	48	¥ 4,416.00	¥ 4,027.80	4个城市(北京、南京、太原、重庆)每月2次快递患者资料给项目办, 根据实际结算
物料快递费-营养泵	次	200	2	12	¥ 4,800.00	¥ 6,375.29	预估派送营养泵及收回营养泵运费(每次5-10个泵)根据实际结算
消毒用品	元/月	120	2	12	¥ 2,880.00	¥ 2,880.00	每个月购买营养泵消毒用品(酒精, 酒精湿巾, 医用手套, 酒精喷雾等)根据实际结算
笔记本电脑租用	个	1400	1	2	¥ 2,800.00	¥ 2,800.00	邮寄中心专员使用, 接受及整理邮寄信息, 实时记录营养泵出入库信息, 整理月度库存表及患者回访记录(1400元/年)
Sub-total					¥ 21,396.00	¥ 23,128.09	
4. 项目外聘人员(预估, 按实际发生结算)							
项目专员(基本工资部分)	元/月	5,200.00	2	12	¥ 124,800.00	¥ 124,800.00	项目的技术咨询工作(包括但不限于营养泵远程操作指导等), 5*8小时热线电话接听; 项目的服务工作, 为患者介绍项目及参与项目流程, 为患者培训营养泵使用方法等, 各自区域患者400热线回访; 5*8小时工作时间, 含税基本工资5000元/月, 通讯和交通补贴200元/月, 合计5200元/月。
项目专员岗位津贴	元/月	5,600.00	2	12	¥ 134,400.00	¥ 156,400.00	2位专员, 按月度从5个维度(400热线接听、患者随访量、投诉情况、营养泵的消毒与管理、服务患者人次)综合评定绩效分数, 获得岗位津贴。
项目专员意外保险	元/年	200.00	1	2	¥ 400.00	¥ 400.00	每年100元, 每人最多可投保2份, 共2位专员
Sub-total					¥ 259,600.00	¥ 281,600.00	
5. 项目宣传推广							
项目在其他平台的推广		30,000.00	1	1	¥ 30,000.00	¥ 19,833.00	科普视频专家劳务费及海报制作费(含税)
项目宣传物料		20,000.00	1	1	¥ 20,000.00	¥ 11,100.00	制作项目宣传折页、易拉宝; 制作项目宣传徽章
Sub-total					¥ 50,000.00	¥ 30,933.00	
6. 基金会管理费							
项目运行费用*10%					¥ 59,663.60	¥ 60,130.11	用于基金会各项管理的摊销, 以及基金会理事会对于项目的整体监督核算。
Sub-total					¥ 59,663.60	¥ 60,130.11	
基金会Total					¥ 656,299.60	¥ 661,431.20	
2024年项目已付费用						¥ 525,039.88	
2024年项目结余金额						¥ 131,259.92	

(1) 线下发泵点操作流程



患者信息登记系统

姓名: _____

性别: _____

年龄: _____

省份: 城市: 医生:

选择所在的省、市 选择医生 如均不符合选【其他】

联系电话: _____

电子邮箱: _____

提交

- 选择所属省、所属城市、处方医生（没有符合自己情况的就选**其他**）

患者信息登记系统

姓名: _____

性别: _____

年龄: _____

省份: 城市: 医生:

选择所在的省、市 选择医生 如均不符合选【其他】

联系电话: _____

电子邮箱: _____

上传材料: _____

按要求上传相应图片

1. 身份证正面照片

2. 身份证反面照片

3. 疾病诊断证明（如有）

4. 押金截屏

5. 营养泵使用表

提交

按要求上传相应图片

- 身份证正面照片
- 身份证反面照片
- 疾病诊断证明照片（非必须）
- 押金截屏（备注：姓名+地区+身份证号后4位）
- 营养泵使用表

患者信息登记系统

姓名: _____

性别: _____

年龄: _____

省份: 城市: 医生:

选择所在的省、市 选择医生 如均不符合选【其他】

联系电话: _____

电子邮箱: _____

上传材料: _____

选择使用周期

1个月

2个月

3个月

提交

- 选择使用周期

患者信息登记系统

姓名: _____

性别: _____

年龄: _____

省份: 城市: 医生:

选择所在的省、市 选择医生 如均不符合选【其他】

联系电话: _____

电子邮箱: _____

上传材料: _____

选择使用周期

1个月

2个月

3个月

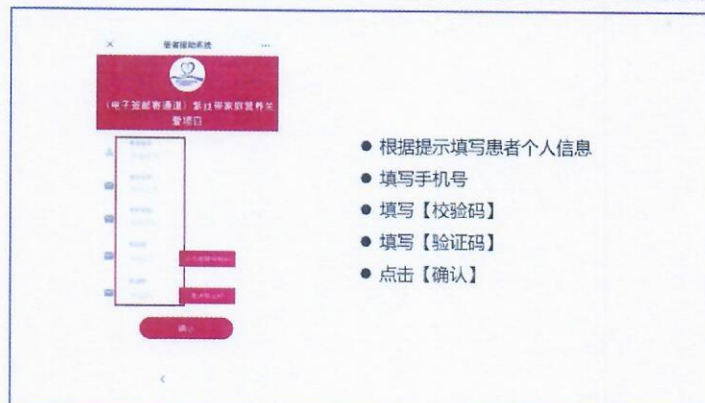
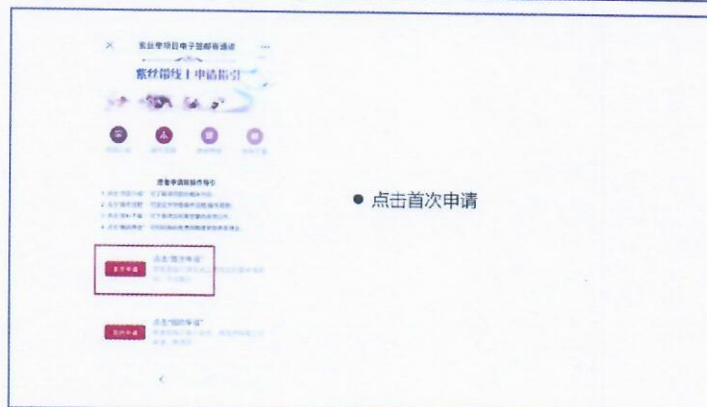
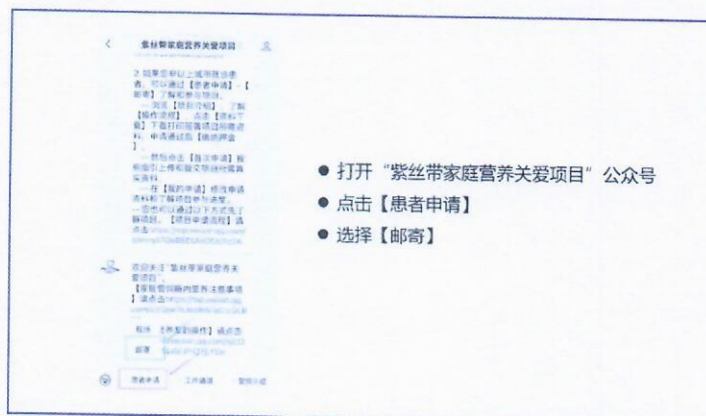
提交

患者在空白处签名 点击【保存签名并返回】

提交

- 患者在空白处签名
- 点击保存签名并返回
- 签署完成后点击【提交】

(2) 线上邮寄通道申请流程



患者信息

省

市

处方医生

邮寄地址

选择所属省、所属城市、处方医生（没有符合自己情况的就选**其他**）

填写邮寄地址，营养泵将按照填写的地址寄出

上传图片

身份证正面照片

身份证反面照片

疾病诊断证明照片（非必须）

营养液处方或营养液购买凭据（显示患者本人姓名）

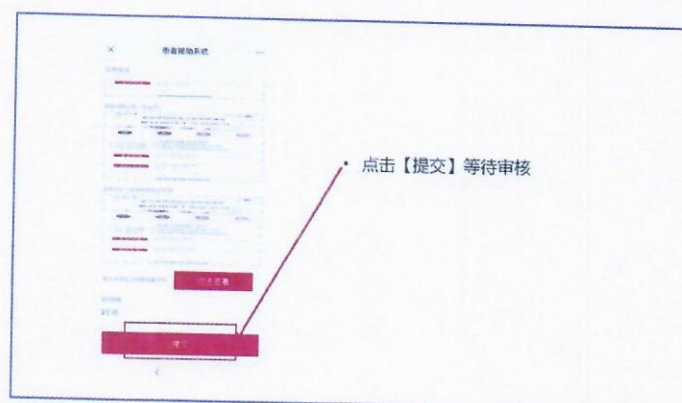
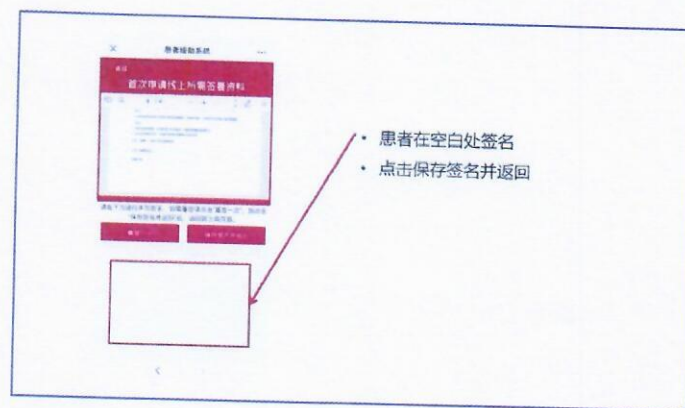
选择使用周期

签署协议

1个月

2个月

3个月



营养泵包装及配件



附件二：患者咨询、回访记录

城市	回访/咨询	回访人/咨询人身份	回访/咨询时间	回访/咨询方式	回访内容
河北	其他回访	已领泵家属	2024年12月2日	微信	押金退回确认
河北	其他回访	已领泵家属	2024年12月2日	微信	押金退回确认
河北	其他回访	已领泵家属	2024年12月2日	微信	押金退回确认
山东	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	提醒付押金
太原	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	到期提醒
山东	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	到期提醒
浙江	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	到期提醒
北京	第二次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
北京	第二次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
河北	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	退泵咨询
山东	第一次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
太原	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	到期提醒
太原	其他回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	到期提醒
杭州	第二次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
杭州	第一次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
天津	第一次回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
上海线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病人自主进食今天还泵
上海线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病人自主进食今天还泵
南京线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病人自主进食今天还泵
上海线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	今天办理续租退泵
上海线上	咨询	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病情需要，今天续租
徐州线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	今天办理续租退泵
徐州线上	咨询	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病情需要，今天续租
南京线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	今天办理续租退泵
南京线上	咨询	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病情需要，今天续租
上海线上	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	今天办理续租退泵
上海线上	咨询	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病情需要，今天续租
南京线上	续借/归还回访	未领泵患者/家属	2024年12月2日	微信	今天办理续租退泵
南京线上	咨询	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病情需要，今天续租
重庆	续借/归还回访	已领泵患者	2024年12月2日	微信	病人自主进食今天还泵
南京线上	咨询	未领泵患者/家属	2024年12月2日	微信	咨询领泵流程，今天租泵
上海线上	咨询	未领泵患者/家属	2024年12月2日	微信	咨询领泵流程，今天租泵
南京线上	咨询	未领泵患者/家属	2024年12月2日	微信	咨询领泵流程，今天租泵
南京线上	咨询	未领泵患者/家属	2024年12月2日	微信	咨询领泵流程，今天租泵
太原	第二次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
太原	第二次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
杭州	第二次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
杭州	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
太原	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
河北	其他回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	押金退回确认
内蒙	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	营养泵使用演示，冲管注意事项，提示泵管购买渠道
北京	第二次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
北京	第二次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	回访良好提醒电源使用注意事项
南京线上	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	借泵回访，目前机器使用良好
上海线上	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	借泵回访，目前机器使用良好
南京线上	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	借泵回访，目前机器使用良好
南京线上	第一次回访	已领泵患者	2024年12月3日	微信	借泵回访，目前机器使用良好

附件三：执行月报告



北京仁泽公益基金会

2024年12月31日

000074390